

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

Перечисленные ниже термины в рамках настоящего Соглашения имеют следующее значение:

1.1. Сайт – совокупность всей информации (текстовой и графической), находящаяся в сети интернет по адресу <https://samara.zavodresurs.ru/>, принадлежащая ООО «ЭнергоСпецСтройСервис».

1.2. Администрация Сайта – сотрудники ООО «ЭнергоСпецСтройСервис», уполномоченные на изменение информации на Сайте.

1.3. Пользователь Сайта (далее – Пользователь) – лицо, использующее Сайт ООО «ЭнергоСпецСтройСервис».

1.4. Стороны – ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» и Пользователь Сайта, заключившие Настоящее Соглашение.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к Сайту Сайт ООО «ЭнергоСпецСтройСервис», расположенному в сети интернет по адресу <https://samara.zavodresurs.ru/>.

2.2. Сайт является собственностью Общества с Ограниченной Ответственностью «ЭнергоСпецСтройСервис».

2.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» и Пользователем Сайта и приравнивается к договору, составленному в письменной форме.

2.4. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

2.5. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений в порядке, предусмотренном п. 2.4 настоящего соглашения, означает принятие новых/измененных условий, внесенных в настоящее Соглашение.

2.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2.7. Пользователь считается ознакомленным и принявшим условия настоящего соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений, с момента прохождения процедуры регистрации на настоящем сайте (или с момента постановки галочки (V) в соответствующем месте на сайте).

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информации, и онлайн сервисам, представленным на Сайте.

3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды сервисов:

свободный доступ к информации (текстовой и графической) с правом просмотра данной информации;

доступ к средствам поиска и навигации Сайта;

предоставление Пользователю возможности запросов стоимости, услуг, отзывов и иной информации (обратная связь);

доступ к информации об оказываемых услугах, специальных акциях, бонусах и скидках;

заказ услуг.

3.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем сервисы.

3.4. Доступ к Сайту предоставляется на безвозмездной основе.

3.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Регистрация Пользователя на настоящем сайте (или с момента постановки галочки (V) в соответствующем месте на сайте) означает его присоединение к настоящему соглашению, ознакомление и согласие с его условиями.

3.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту или к частям сайта в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта в ознакомительных и подобных целях, а также к онлайн сервисам, представленным на Сайте.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам, представленным на Сайте и иной информации, размещенной на Сайте, используя раздел Сайта «Контакты».

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

- 4.3.1. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
- 4.3.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- 4.3.3. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических или юридических лицах.
- 4.3.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность информации, охраняемой законодательством Российской Федерации.
- 4.3.5. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера.
- 4.3.6. Не использовать сервисы Сайта с целью:

Загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

Представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за Администрацию Сайта.

Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенной на Сайте.

Некорректного сравнения услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, пользующимся/не пользующимися определенными услугами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

- 4.4.1. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.
- 4.4.2. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта.
- 4.4.3. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.
- 4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте.
- 4.4.5. Отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
- 4.4.6. Использовать Сайт в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» или других лиц.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, передан или распространен любым способом, полностью или частично, без предварительного письменного согласия ООО «ЭнергоСпецСтройСервис».

5.2. Сайт защищен авторским правом, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя.

5.4. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия по оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

5.5. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.6. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и в цены, применимые к оказываемым услугам.

5.7. Документ «Политика конфиденциальности» регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» не возмещаются.

6.2. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

6.2.3. Ненадлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## 7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. В порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством, в том числе ФЗ от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» «ООО «ЭнергоСпецСтройСервис»

вправе предоставить уполномоченным органам информацию о Пользователе, включая имеющиеся персональные данные.

7.2. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.3. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки.

7.4. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» не принимает предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы и вопросы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы ООО «ЭнергоСпецСтройСервис» без ограничений.